

## Kontakte für Familien in Zeiten der Corona-Krise



**Liebe (werdende) Familien, liebe (werdende) Eltern,  
wenn Sie sich überfordert oder manchmal sogar hilflos fühlen oder sich Sorgen um Ihr Kind  
machen – die folgenden Einrichtungen/ Ansprechpartner sind für Sie da:**

Jugendamt Jena	03641	492711	asd@jena.de
Familienberatungsstelle der Stadt Jena (Mo-Fr 8.00 - 14.00 Uhr)	03641	492833	
Familienberatungsstelle der AWO (Mo-Fr 09.00 - 14.00 Uhr)	03641	309253	
Beratung bei Krisen rund um die Geburt der Aktion Wandlungswelten (Mo-Fr 8.00 - 14.00 Uhr)	03641 0176	2954275 84670484	henniger@aww-jena.de
Telefonische Beratung der Schreiambulanz des SPZ/ Klinik für Neuropädiatrie Jena	03641	932960	Doerte.Mund@med.uni- jena.de
Elterntelefon des DRK Kreisverbands (Mo-Fr 8.00 - 18.00 Uhr)	03641	400700	elterntelefon@drk- jena.de
Familienzentrum mit Familienservice des Zentrum für Familie und Alleinerziehende e.V. (Mo-Do 8.00 - 16.00 Uhr , Fr 8.00 - 14.00 Uhr)	03641	421399	fz@familienzentrum- jena.de
Schwangeren- und Konfliktberatung des Zentrum für Familie und Alleinerziehende e.V. (Mo-Do 8.00 - 16.00 Uhr , Fr 8.00 - 14.00 Uhr)	03641	421398	skb@familienzentrum- jena.de
Kinderschutzdienst „Strohalm“ des Zentrum für Familie und Alleinerziehende e.V.	0361 0176	443643 65690188	Strohalm@familienzent- rum-jena.de
Frauenhaus Jena (Die 9.00 - 12.00 Uhr/ Die+Do 14.00 -17.00 Uhr)	03641	44 98 72	post@frauenhaus- jena.de
Notrufnummer	0177	478 705 2	
Sozialpsychiatrischer Dienst (Mo-Fr 10.00 - 12.00 Uhr/ Do 14.00 - 16.00 Uhr)	03641	49 31 63	spdi@jena.de

Telefonseelsorge	0800 111 0 111 0800 111 0 222	
Hilfetelefon gegen Gewalt an Frauen	0800 011 6 016	
Elterntelefon „Nummer gegen Kummer“ (Mo-Fr von 9.00 – 17.00 Uhr/ Die + Do von 17-19 Uhr)	0800 111 0 550	
Online-Beratung der Caritas	<a href="https://www.caritas.de/hilfeundberatung/">https://www.caritas.de/hilfeundberatung/</a>	
Bke- Elternberatung (24h-Onlineberatung für Eltern)	<a href="http://www.bke-beratung.de">www.bke-beratung.de</a>	

#### CORONAVIRUS:

Fragen zur Situation werden an der Hotline der Stadt Jena unter 03641/ 492222 beantwortet.

Hotline bei psychischen Belastungen rund um das Thema Corona unter 03641/ 939 04 66 (Montags bis Freitags von 14.00- 18.00 Uhr)

Fieberhotline der Stadt Jena unter 03641/ 493333 (bei Symptomen)

Eine Übersicht zu aktuell organisierten Alltags- und Nachbarschaftshilfen finden Sie unter: <https://www.buergerstiftung-jena.de/hilfe-in-der-corona-krise.html>

Informationen zu geöffneten Geschäften sowie Abhol- bzw. Lieferservices finden Sie unter: <https://www.innenstadt-jena.de/corona-lieferservice/>